ПРИЛОЖЕНИЕ

К Положению о Сервисных центрах TianDe **от** 2.08.2014 **г.**

Предоставление отчетности Сервисных центров TianDe в Единый информационно-аналитический центр Правообладателя

I. Сроки предоставления документов

Отчет по продажам в баллах (трансферт)

1. Предварительные отчеты по продажам в баллах (трансферты) от Дилерских и Сервисных центров принимаются Единым информационно-аналитическим центром TianDe **1 и 2 числа каждого месяца**, следующего за отчетным периодом. Отчетный период – календарный месяц, за который предоставляется трансферт.

   Отчеты, отправленные в Единый информационно-аналитический центр TianDe после 2 числа каждого месяца, в предварительный расчет бонусных скидок входить не будут.

2. Корректировки отчетов по продажам в баллах (добавление баллов, исправление ошибок) принимаются включительно до 6 числа каждого месяца, следующего за отчетным периодом.

Внимание! Отчеты, предоставленные несвоевременно (после 6 числа), приниматься и рассматриваться Единым информационно-аналитическим центром не будут!

Корпорация TianDe определяет следующие числа принятия отчетности от Дилерских и Сервисных центров и обработки данных Единым информационно-аналитическим центром.

1 и 2 число ежемесячно – предоставление отчетов по продажам в баллах руководителями Дилерских и Сервисных центров в Единый информационно-аналитический центр.

3 и 4 число ежемесячно – обработка отчетов Единым информационно-аналитическим центром.

5 число ежемесячно (в 15.00 по московскому времени) – отображение данных в online-office. Получение предварительных сводов бонусных скидок.

5 и 6 число ежемесячно – предоставление корректировок в Единый информационно-аналитический центр.

7 число ежемесячно – обработка корректировок Единым информационно-аналитическим центром.

8 и 9 число ежемесячно – окончательные данные в online-office. Получение итоговых сводов бонусных скидок.

Обращаем ваше внимание: сроки предоставления отчетности фиксированные и не корректируются предстоящими выходными днями.

Выгрузка продаж на сайт

Дилерские и Сервисные центры должны еженедельно предоставлять отчеты по продажам в баллах для отображения в online-office (выгрузка продаж на сайт).

Каждый отчет необходимо формировать за весь период – с 1 по 30 (31) число месяца.

График предоставления отчетов:
1 отчет – с 1 по 8, итоговая информация на сайте 9 числа;
2 отчет – с 1 по 16, итоговая информация на сайте 17 числа;
3 отчет – с 1 по 25, итоговая информация на сайте 26 числа;
4 отчет – с 1 по 30 (31), итоговая информация на сайте 1 числа следующего месяца.

Отчеты принимаются по адресу: transfert@tiande.ru.

Окончательный отчет с 1 по 31 число по продажам в баллах (выгрузка продаж на сайт) должен соответствовать трансферту, предоставляемому с 1 по 6 число каждого месяца, следующего за отчетным периодом.

Заявления на смену Сервисного центра и перевод бонусной скидки

1. Заявления на смену Сервисного центра от руководителей Сервисных центров принимаются с 1 по 6 число каждого месяца, следующего за отчетным. Заявления необходимо отправлять на электронный адрес transfert@tiande.ru либо на электронный адрес Дилерского центра TianDe – поставщика.

2. Заявления на перевод бонусной скидки принимаются **только** за месяц, предшествующий отчетному периоду.

Все остальные заявления с нарушением сроков предоставления Единый информационно-аналитический центр TianDe вправе не рассматривать.

Регистрационные анкеты

Руководитель Сервисного центра обязан ежемесячно предоставлять в Единый информационно-аналитический центр регистрационные анкеты Дистрибьюторов.

Сканированные копии расчетных листов с подписями Дистрибьюторов

В течение 3 месяцев с момента получения расчетных листов по промоушенам руководитель Сервисного центра обязан отправить в Единый информационно-аналитический центр TianDe сканированную копию расчетного листа. Копия должна быть завизирована Дистрибьюторами, получившими призы. Если в течение 6 месяцев Дистрибьютор не получает свой подарок в Сервисном центре, то его приз аннулируется.

II. Правила предоставления отчетов (трансфертов)

1. Отчет по продажам в баллах предоставляется в Единый информационно-аналитический центр TianDe в установленной форме с указанием всех данных: Дистрибьюторских номеров, ФИО Дистрибьюторов и Спонсоров. Заполнение всех полей отчета по продажам в баллах обязательно.

2. Отчетность по баллам от Сервисного центра принимается только за оплаченную продукцию. За не оплаченные Дистрибьютором или Сервисным центром баллы отчеты не принимаются и бонусные скидки не начисляются.

3. Для начисления бонусной скидки учитываются баллы Дистрибьютора по приобретенной

продукции только за отчетный период.

4. В качестве корректировки отчета Единый информационно-аналитический центр принимает только данные по прибавлению баллов. Уменьшение ЛО (Личного объема) Дистрибьюторов к рассмотрению не принимается.

5. Максимальный ЛО Дистрибьютора в отчетном периоде не должен превышать 3000 баллов.

6. Остаток товара в баллах на складе Сервисного центра не должен быть меньше чем 20% от его среднего ежемесячного отчета о продажах в баллах за последние 3 месяца.

7. Сервисный центр, осуществляющий отгрузку (отпуск) продукции другим Сервисным центрам компании (указывающим в своем трансферте баллы за приобретенные у него продукты), должен предоставить в Единый информационно-аналитический центр TianDe заявление на перевод баллов (см. заявление установленного образца).

8. Руководитель Сервисного центра обязан предоставлять в Единый информационно-аналитический центр TianDe всю необходимую информацию (Дистрибьюторские номера, ФИО, телефоны, паспортные данные) для внесения ее в Единую информационную базу корпорации, исправления возможных ошибок, допускаемых в трансферте, решения различных структурных вопросов.

9. Руководитель Сервисного центра несет ответственность за достоверность данных трансферта, гарантирует их документальное подтверждение (наличие расходных накладных).
Достоверной считается информация, отражающая реальную закупку Дистрибьютором продукции для последующей продажи потребителям или личного потребления. В случае выявления фальсификации отчетов (распределение баллов не на тех Дистрибьюторов, которые реально выкупили продукцию, указание балловой стоимости продукции, фактически не проданной, и т. п.) Правообладатель вправе исключить нарушителя из участия в Единой системе стимулирования продаж TianDe, отозвать письменное разрешение (Сертификат) Правообладателя на использование системы бизнеса TianDe и реализацию продукции под товарным знаком TianDe, а также разорвать отношения со сторонами договоров франчайзинга (коммерческой концессии), допускающими подобные нарушения. Правообладатель вправе проверить достоверность отчетности, в том числе без уведомления руководителя Сервисного или Дилерского центра.

III. Санкции за нарушения

1. Несвоевременная подача отчета или корректировки (после 6 числа) – уменьшение агентского вознаграждения или суммарной скидки на товар в размере 10% от общей суммы свода бонусных скидок Сервисного или Дилерского центра за отчетный период.

Подача корректировок, общая сумма баллов которых составляет более 25% от всей суммы отчета в баллах за месяц, влечет за собой уменьшение агентского вознаграждения или суммарной скидки на товар в размере 5% от общей суммы свода бонусных скидок Сервисного центра за отчетный период.

2. Допущение ошибок в трансфертах (неверные данные – ФИО, номер анкеты Дистрибьютора или Спонсора либо отсутствие каких-либо данных, сумма баллов, не соответствующая реальным продажам) – уменьшение агентского вознаграждения или суммарной скидки на товар в размере 15% от общей суммы свода бонусных скидок Сервисного центра за отчетный период.

3. Несвоевременное исправление ошибок в трансфертах (после 6 числа) – уменьшение агентского вознаграждения или суммарной скидки на товар в размере 5% от общей суммы свода бонусных скидок Сервисного или Дилерского центра за отчетный период.

4. Подача отчетов, искажающих реальные продажи (проведение баллов на Дистрибьюторов,

реально не приобретающих товар, или отсутствие в отчете баллов Дистрибьюторов, купивших продукцию), – уменьшение агентского вознаграждения или суммарной скидки на товар в размере 10% от общей суммы свода бонусных скидок Сервисного или Дилерского центра за отчетный период.

IV. Взаимодействие и решение спорных вопросов

1. Окончательный свод бонусных скидок предоставляется Единым информационно-аналитическим центром TianDe до 15 числа каждого месяца, следующего за отчетным периодом.

2. Расчетные листы по промоушенам предоставляются Единым информационно-аналитическим центром TianDe до 20 числа каждого месяца, следующего за отчетным периодом. Руководитель Дилерского или Сервисного центра TianDe обязан своевременно вручать призы Дистрибьюторам – победителям конкурсов и промоушенов.

3. Споры между сторонами разрешаются путем переговоров и по предоставлению заявлений установленного образца в Единый информационно-аналитический центр.

Единый информационно-аналитический центр TianDe оставляет за собой право изменять сроки предоставления сводов бонусных скидок и расчетных листов по промоушенам в связи с предстоящими праздничными днями.

V. Распределение бонусных скидок

Распределение бонусных скидок происходит на условиях, согласованных Дилерским центром с Правообладателем товарного знака TianDe.
Если в течение 6 месяцев Дистрибьютор не получает свою бонусную скидку в Дилерском или Сервисном центре, то его бонусная скидка аннулируется.